# Практическое занятие №3

## Составление отчетов о дефектах (bug report)

**Цель** данного практического занятия состоит в отработке навыков написания отчетов о дефектах (bug reports).

**Отчет о дефекте (баг-репорт, bug report)** – технический документ, содержащий в себе полное описание дефекта, включающее информацию, как о самом дефекте, так и об условиях его возникновения. Баг-репорт должен содержать единую терминологию, описывающую элементы пользовательского интерфейса и события данных элементов, приводящие к возникновению бага.

В отчет о дефекте должен содержать максимально полную информацию о дефекте и условиях его возникновения. Чаще всего при составлении отчета о дефекте заполняются следующие поля:

* Короткое описание проблемы в качестве заголовка.
* Название проекта, в котором найден дефект (если проектов несколько).
* Компонент приложения, в котором возник дефект.
* Версия приложения (билда), в котором найден дефект.
* Серьезность (severity) – градация степени влияния дефекта на приложение.
* Приоритет (priority) – срочность (очередь) исправления.
* Статус дефекта в своем жизненном цикле (открыт, отклонен, исправлен, проверен и т.д.).
* Автор отчета (нашедший дефект).
* Назначение (кто должен исправить дефект).
* **Описание:**
* Шаги воспроизведения (описание пути, который приводит к возникновению дефекта).
* Фактический результат (результат, к которому приходим выполнив все шаги воспроизведения).
* Ожидаемый результат (результат, который быть в соответствии с требованиями).
* **Окружение:** операционная система, разрядность, версия операционной системы (Service Pack), браузер и его версия и т.д.
* Дополнения: логи, скриншоты, другие документы, которые могут помочь воспроизвести проблему или решить ее.

**Задание на практическое занятие:**

Группа разбивается на 2-3 бригады. Каждая бригада проводит **тестирование** **Личного кабинета СПбГУТ** (<https://cabs.itut.ru/cabinet/>). Тестирование можно проводить из разных браузеров и на разных платформах (в том числе со смартфона). Особое внимание следует уделить UI-тестированию – неудобству и нелогичности использования и т.д.

Каждый найденный дефект запротоколировать в виде отчета о дефектах со следующими полями:

* Короткое описание проблемы в качестве заголовка.
* Серьезность (severity) – градация степени влияния дефекта на приложение (от 1 до 10).
* Автор (нашедший дефект).
* Описание:
* Шаги воспроизведения (описание пути, который приводит к возникновению дефекта).
* Фактический результат (результат, к которому приходим выполнив все шаги воспроизведения).
* Ожидаемый результат (результат, который быть в соответствии с требованиями).
* Окружение: браузер и его версия, платформа (Windows, Linux, Android, iOS) и ее версия, разрешение экрана.
* Дополнения: скриншоты.

Все отчеты собрать в одном файле и с указанием группы и состава бригады отправить на электронную почту [a.vybornova@gmail.com](mailto:a.vybornova@gmail.com) или предоставить в бумажном виде.